

Informativa sulla Privacy e utilizzo dei Cookies

Studio C-Quattro Sas (in seguito "Titolare") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n.679/2016 ("GDPR") qui di seguito si forniscono all'utente le informazioni richieste dalla Legge relative al trattamento dei dati personali e all'utilizzo dei cookies.

Queste direttive descrivono le pratiche utilizzate dal Titolare rispetto alla gestione di informazioni e dati relativi alla persona ("dati personali"). Queste direttive si applicano ai nostri siti web, CMS, applicazioni, email, messaggi di testo e account relativi ai social media (le "piattaforme"). Utilizzando le piattaforme, si accettano i termini espressi in questa direttiva.

Chi è il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Studio C-Quattro Sas, con sede in Via Mantero 9/A, 22070 Grandate (CO), C.F. e P.I. 00417340130. La sede è anche il luogo di conservazione dei dati personali. Il Titolare è proprietario del sito studiocquattro.it e ne è responsabile.

Quali dati personali vengono registrati

Informazioni sulla piattaforma: quando un utente visita le nostre piattaforme, potremmo registrare delle informazioni. Alcune di queste, potrebbero essere dati personali. Queste informazioni possono includere la cronologia, l'indirizzo IP, la risoluzione dello schermo, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo e le impostazioni, gli orari di accesso e la URL di riferimento. Se viene utilizzato un dispositivo mobile, potremmo registrare i dati che lo identificano, le impostazioni e la località.

Assistenza al cliente: Se l'utente decide di rivolgersi al nostro Servizio di assistenza al cliente, raccoglieremo e conserveremo tutte le richieste e i problemi riportati, insieme alle informazioni che saranno inoltrate al nostro team

Informazioni promozionali: Se l'utente decide di partecipare a concorsi, sondaggi o campagne simili, il Titolare raccoglierà e conserverà le informazioni fornite in relazione a queste promozioni come fotografie, immagini, didascalie o altri contenuti, così come indicato nei termini e condizioni specificati.

Se l'utente fornisce dati personali, conferma che quelle informazioni sono vere, accurate, complete e aggiornate. L'utente conferma anche di possedere l'autorizzazione per fornirli e di avere raggiunto la maggiore età.

Come otteniamo i dati personali

Informazioni personali fornite dall'utente: I dati personali sono forniti direttamente dall'utente. Ad esempio, quando vengono inviati dati personali durante la registrazione o quando si contatta il servizio clienti mediante apposito modulo online o attraverso qualsiasi altro metodo.

Informazioni personali fornite in modo indiretto: ad esempio, sono registrate informazioni dell'utente in diversi momenti, nel momento in cui visita questa piattaforma. Sono anche utilizzati strumenti di monitoraggio come cookie e web beacon. Per avere più informazioni su questi strumenti e sapere come gestirli, visualizzare l'apposita pagina.

Le funzioni della Piattaforma potrebbero sfruttare attributi e impostazioni del dispositivo che ci permettano di determinare la posizione fisica dell'utente. Queste tecnologie potrebbero includere mappature di indirizzi IP e altre tecnologie di rilevamento della posizione. Utilizziamo queste informazioni per migliorare e personalizzare l'esperienza e garantire offerte e servizi che potrebbero interessare l'utente. Il Titolare non ha controllo sulle impostazioni del dispositivo, ma raccomanda di abilitare i servizi di localizzazione in modo da rendere attive le funzionalità che sfruttano la localizzazione e i relativi servizi.

Informazioni personali ricevute da parti terze: raccogliamo le informazioni personali da terzi, questo può includere l'accesso effettuato da una piattaforma di terze parti, come un motore di ricerca. Inoltre, integriamo anche software di terze parti (ad esempio il CAPTCHA di Google) che raccoglie informazioni sugli utenti per motivi di sicurezza e statistici.

Per quale scopo sono utilizzate le informazioni personali dell'utente

Le informazioni personali degli utenti possono essere utilizzate nei seguenti modi:

Miglioramento dei servizi: per fornire una piattaforma e servizi migliori, per meglio capire l'utilizzo delle piattaforme e dei servizi da parte dell'utente, per proteggere la nostra proprietà e impedirne il danneggiamento.

Comunicazioni: noi e i nostri partner utilizzeremo le informazioni personali per rispondere alle richieste degli utenti e per lo sviluppo di nuovi servizi o prodotti.

Attività relative a promozioni marketing: saranno utilizzate le informazioni relative agli utenti per finalità di marketing, tra cui:

- » Inviare email di marketing del Titolare in merito a servizi o partner di interesse, se l'utente ha scelto di ricevere email di Titolare oppure ha interagito con il Titolare, nei termini permessi dalla legge. L'utente può facilmente eliminare la sottoscrizione via email o telefono.
- » Mostrare annunci pubblicitari e consigli più interessanti per l'utente o eliminare contenuti e promozioni pubblicitarie non rilevanti. Le inserzioni e il materiale pubblicitario può essere mostrato all'utente tramite le nostre piattaforme o tramite piattaforme di parti

terze (tra cui i canali legati ai social media) e includere offerte che il Titolare o i suoi partner ritengono interessanti per l'utente. L'invio di offerte pubblicitarie personalizzate può derivare da informazioni ottenute tramite cookie o altre tecnologie di tracciamento.

- » Se l'utente decide di partecipare ad attività promozionali (come concorsi, gare o simili campagne promozionali), informazioni rilevanti potrebbero essere utilizzate per amministrare queste promozioni.

Per gestire le comunicazioni con l'utente, tra cui:

- » Per inviare email di conferma;
- » Per inviare alert e notifiche a cui l'utente si è iscritto, inclusi dispositivi mobile;
- » Per richiedere recensioni;
- » Per poter inviare email di vario e diverso genere;
- » Per comunicare con l'utente se l'utente ha scritto al Servizio di supporto
- » Per inviare email riguardo informazioni amministrative
- » Per inviare all'utente informazioni relative a servizi offerti dal Titolare o dai suoi partner che siano ritenute interessanti per l'utente

Finalità legali: in alcuni casi potrebbe essere necessario utilizzare le informazioni relative all'utente per gestire e risolvere dispute legali, per indagini delle autorità competenti o per garantire i termini di utilizzo del servizio.

Per elaborare le informazioni personali, ci basiamo sulle seguenti basi legali:

Esecuzione di un contratto: l'uso delle informazioni personali potrebbe essere necessario per eseguire i servizi e fornire i prodotti richiesti. Ad esempio, se si effettua una richiesta sulla piattaforma, è necessario raccogliere informazioni personali per completare la procedura.

Interesse legittimo: possiamo utilizzare le informazioni personali degli utenti per i nostri legittimi interessi, come la visualizzazione di pubblicità e raccomandazioni pertinenti e per scopi legali.

Consenso potremmo fare affidamento sul consenso dell'utente per quanto riguarda l'utilizzo relativo ai dati per determinati scopi di marketing diretto.

Annullamento

L'utente può gestire le proprie preferenze di comunicazione relative al proprio account. Ogni email inviata mostra un link che permette di togliere la propria iscrizione da quel tipo di servizio in ogni momento.

Come i dati personali vengono condivisi

Affiliati societari e cambio di controllo: potremmo condividere le informazioni personali con le nostre società affiliate e se lo stesso Titolare (o parte della sua attività) fosse venduto o venissero effettuate modifiche di controllo, i proprietari avrebbero accesso alle informazioni personali per gli usi illustrati nel presente documento.

Fornitori di servizi: potremmo condividere le informazioni personali degli utenti con fornitori che eseguono servizi per nostro conto e con cui abbiamo concordato per iscritto di proteggere e non divulgare ulteriormente tali informazioni.

Partner commerciali: potremmo condividere le informazioni personali degli utenti con vari partner commerciali. Alcuni di questi partner commerciali potrebbero utilizzare le informazioni personali per scopi di pubblicità comportamentale online, o per offrire servizi o prodotti che riteniamo possano essere interessanti. Potremmo anche condividere le informazioni come altrimenti descritto al momento della raccolta. Ad esempio, se l'utente fornisce informazioni per partecipare a un concorso, potremmo condividere le informazioni con i partner promozionali. Potremmo anche condividere informazioni anonime di utilizzo aggregato con i partner.

Informazioni condivise pubblicamente: se l'utente fornisce una recensione, questi ci autorizza a pubblicarla sulla nostra piattaforma, col nome fornito. L'utente, inoltre, ci autorizza a conservarla assieme ad altre recensioni.

Autorità: potremmo fornire dati personali se richiesto dalla legge, ad esempio forze dell'ordine o altre autorità. Questo include richieste del tribunale, richieste di comparizione e altri ordini che derivano da procedimenti penali e investigazioni amministrative e criminali. Potremmo anche fornire i dati personali dell'utente se necessario per prevenire o perseguire atti criminali o per prevenire il danneggiamento di terzi, in risposta ad azioni legali o per difendere i nostri diritti e rivendicazioni.

Potremmo anche condividere con altri informazioni anonime aggregate.

Come registriamo e proteggiamo i dati personali

I nostri server e data center si trovano in Italia e/o altri Paesi dell'Unione Europea e i nostri fornitori di servizi potrebbero risiedere in qualsiasi altro Paese. Fornendoci le proprie informazioni personali, l'utente accetta che i propri dati possano essere trasferiti e registrati in questi Paesi. Questi Paesi possono avere diverse e/o meno restrittive regolamentazioni sulla gestione della privacy e dei dati personali, rispetto a quelle del proprio Paese. In accordo con le leggi applicate in quei Paesi, provvederemo a mantenere la protezione della privacy dei dati personali degli utenti, ad esempio, ottenendo accordi contrattuali basati su clausole che rispecchiano il modello europeo.

Il Titolare dispone di programmi di sicurezza al fine di mantenere i dati personali, che sono salvati nei nostri sistemi, protetti da accessi non autorizzati e da abusi. I nostri sistemi sono configurati con crittografia dei dati dove necessario, e sono protetti da firewall. Utilizziamo anche la tecnologia Secure Socket Layer (SSL) per proteggere i dati forniti via internet. I dati personali sono accessibili solo a persone che fanno parte delle nostre organizzazioni, oppure fornitori di parti terze che richiedono tale accesso per utilizzi indicati in questa Informativa sulla Privacy. Inoltre le informazioni raccolte da Invisible CAPTCHA di Google sono salvate in linea con l'Informativa sulla Privacy di Google.

Periodo di conservazione

Conserveremo le informazioni personali dell'utente per tutto il tempo in cui l'account è attivo e per un periodo di tempo successivo per consentire all'utente di riattivare l'account senza perdita di informazioni.

Conserveremo inoltre le informazioni personali necessarie per rispettare i nostri obblighi legali, risolvere le controversie e far rispettare i nostri contratti.

Cookie e strumenti di monitoraggio

Il Titolare utilizza cookie e strumenti di monitoraggio.

Altri siti

Se l'utente passa alla navigazione di siti gestiti da parti terze, le direttive sulla privacy del Titolare non si applicano.

Bambini

Non è intenzione del Titolare registrare dati personali relativi a minori. Nel momento in cui ci è reso noto che un minore sta cercando di inserire i propri dati personali, rimuoviamo queste informazioni dai nostri registri. I parenti o i tutori legali di minori che hanno fornito dati personali, possono contattarci per la rimozione di tali dati.

Modifiche della direttiva sulla privacy

Potremo modificare questa direttiva sulla privacy in ogni momento e senza notifica preventiva. Provvederemo ad informare l'utente delle modifiche relative all'utilizzo dei suoi dati personali prima di attualizzarle. Potremo informare l'utente riguardo tali modifiche tramite email o notifiche su sito web. Utilizzando i nostri servizi e le nostre piattaforme dopo la nostra notifica relativa alle modifiche, l'utente conferma di accettare tali modifiche.

I diritti dell'utente per quanto riguarda le informazioni personali

- » **Accesso ai dati:** l'utente ha il diritto in qualsiasi momento di ottenere informazioni sui propri dati personali che sono da noi conservati, in conformità con la legge applicabile e senza alcun costo.
- » **Rettifica dei dati:** è possibile richiedere la rettifica di qualsiasi informazione personale incompleta o errata.
- » **Cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei dati in qualsiasi momento.
- » **Obiezione:** è possibile opporsi, in qualsiasi momento, alle informazioni personali in corso di elaborazione per finalità di marketing diretto.
- » **Restrizioni di elaborazione:** l'utente può richiedere di interrompere l'elaborazione delle informazioni personali o di restringerne l'utilizzo.

- » **Portabilità dei dati:** se applicabile, l'utente può richiederci di inviargli i propri dati in un formato comunemente utilizzato e leggibile dai programmi che sarà deciso a sola discrezione del Titolare.
- » **Diritto di revocare il consenso:** l'utente ha il diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento, senza incidere sulla liceità del nostro trattamento basato su tale consenso prima che fosse ritirato.

Possiamo richiedere la prova dell'identità dell'utente prima di agire su qualsiasi richiesta. Potremmo non essere in grado di consentire all'utente di accedere a determinate informazioni personali in alcuni casi, ad esempio se le informazioni personali sono connesse con informazioni personali di altre persone, o per motivi legali. In questi casi forniremo all'utente una spiegazione del perché non è possibile ottenere queste informazioni. Potremmo anche negare la richiesta di cancellazione o rettifica delle informazioni personali a causa di disposizioni di legge, in particolare quelle che riguardano la contabilità del Titolare, il trattamento dei reclami e la conservazione obbligatoria dei dati, che potrebbe vietare la cancellazione.

Come contattarci o come presentare un reclamo

Il Titolare controlla il trattamento delle informazioni personali sulle proprie piattaforme. Per esercitare i propri diritti, o nel caso si abbiano domande sulle nostre pratiche relative alla privacy o se si avesse bisogno di assistenza per effettuare scelte in merito alla privacy, è necessario contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo o ai recapiti indicati nella pagina "contatti" del sito.

Cookie e altri strumenti di monitoraggio

Il Titolare utilizza strumenti di monitoraggio come i cookie

Noi (o i nostri fornitori) utilizziamo diversi strumenti di monitoraggio. Utilizziamo questi strumenti per registrare informazioni demografiche e relative all'utilizzo del sito, in diversi momenti e attraverso diversi siti, quando si utilizzano le nostre piattaforme. Gli strumenti che utilizziamo possono includere i browser cookie di tipo tecnico, funzionale, di profilazione. Il browser conserverà i dati personali sul computer, in un piccolo file.

Noi (o i nostri partner) potremmo anche utilizzare web beacon (immagini GIF di singoli pixel). Questi web beacon sono presenti nel codice di una pagina web e nelle email di newsletter. Quando l'utente accede al sito web di un nostro partner tramite le nostre applicazioni mobile, è possibile che l'attività dell'utente venga da noi monitorata.

Utilizzando le piattaforme, si acconsente in modo libero, non ambiguo e informato all'utilizzo di qualsiasi cookie e strumento di monitoraggio menzionato nella direttiva.

Il Titolare utilizza strumenti di monitoraggio per le seguenti finalità

- (i) Per tracciare nuovi visitatori delle piattaforme.
- (ii) Per poter riconoscere il browser come utente precedente. Questo include il salvataggio e la memorizzazione di qualsiasi preferenza che sia stata impostata nel momento in cui il browser dell'utente ha visitato le piattaforme (come ad esempio la lingua).
- (iii) Per salvare password o nome utente se registrati al sito.
- (iv) Per memorizzare nome utente e password di utenti registrati con noi.
- (v) Per utilizzare il monitoraggio cross-device al fine di ottimizzare le nostre attività pubblicitarie.
- (vi) Per lavorare con compagnie pubblicitarie online e mostrare pubblicità rilevanti sulle nostre piattaforme e su quelle di parti terze visitate. Questa selezione può anche essere basata sulle attività o sul comportamento dell'utente sulla nostra piattaforma o su quelle di parti terze. Potrebbe anche essere possibile ottenere informazioni sulla cronologia del browser dell'utente tramite i nostri partner commerciali.
- (vii) Per monitorare le visite sui siti partner.
- (viii) Per aiutarci a migliorare il nostro sito e per scopi di pianificazione delle capacità. Noi, o i nostri fornitori di servizi di parti terze, potremmo impostare cookie analitici. Questo ci permette di raccogliere informazioni aggregate o frammentarie relative ai tipi di visitatori che accedono alle nostre piattaforme e alle pagine e dati relativi alle pubblicità visualizzate. Per meglio comprendere l'utilizzo della Piattaforma da parte degli utenti, noi, o i nostri fornitori di servizi di parti terze, potremmo raccogliere informazioni su questi utilizzo, incluse le pagine visitate, i link a cui si accede e i movimenti del mouse. Non utilizziamo queste informazioni per identificare personalmente l'utente.

Come è possibile controllare gli strumenti di monitoraggio e optare per la clausola di limitazione delle pubblicità comportamentali online

Tramite browser è possibile controllare i cookie: la modalità per farlo varia da browser a browser. L'utente può visualizzare il menù "Aiuto" sul browser per ottenere ulteriori informazioni. La scelta non essere monitorati viene però memorizzata solo in quel browser, quindi è necessario impostare separatamente le preferenze per altri browser, computer o dispositivi utilizzati. Se il browser blocca i cookie, le preferenze di non essere monitorati potrebbero non essere efficaci. L'eliminazione dei cookie del browser può rimuovere le preferenze di esclusione, pertanto è consigliabile visitare periodicamente questa pagina per rivedere le proprie preferenze. Se vengono bloccati o eliminati i cookie o se l'utente sceglie di non ricevere promozioni selezionate, di terminare il tracciamento relativo alle pubblicità comportamentali online, non tutti i tracciamenti descritti in questa informativa saranno terminati.

L'esclusione di cookie di terze parti non significa che non si riceveranno più o non si sarà soggetti a pubblicità o marketing online. Significa invece che il servizio di terze parti da cui è stata effettuata la disattivazione non pubblicherà più annunci personalizzati in base alle preferenze web e al comportamento online. Si tenga presente che scegliere di non ricevere proposte pubblicitarie personalizzate non significa che si eviterà del tutto di ricevere pubblicità dal Titolare o parti terze. Piuttosto significa che la maggior parte della pubblicità non sarà di particolare interesse. Inoltre, il Titolare potrebbe continuare a raccogliere informazioni in linea con l'Informativa sulla Privacy. La richiesta di non essere monitorati è registrata solo da parte dei cookie di questo browser, quindi è necessario impostare nuovamente le proprie preferenze in un altro browser, in altri computer o in altri dispositivi che l'utente voglia utilizzare. Se il browser utilizzato dispone di un blocco dei cookie, la richiesta di non essere monitorati potrebbe non essere finalizzata. Eliminando i cookie del browser si potrebbero eliminare le impostazioni tra cui la richiesta di non essere monitorati, perciò si consiglia di rivedere periodicamente le proprie preferenze.

Potremmo anche utilizzare Google Analytics per registrare dati demografici e relativi e informazioni sull'utente (come l'età, il genere e gli interessi), tra cui Google Analytics Demographics e Interest Reporting. Alcuni aspetti del nostro sito utilizzano i cookie per funzionare: potrebbe non essere possibile utilizzare queste funzioni se i dispositivi sono impostati per bloccare i cookie. Se i cookie vengono bloccati o rimossi o se si decide di terminare il tracciamento relativo alle pubblicità comportamentali online, non tutti i tracciamenti descritti in questa informativa saranno terminati.

Come il Titolare risponde alle richieste di "Non tracciamento"

Alcuni browser dispongono di impostazioni di "Non tracciamento" che notificano ai siti la volontà, da parte dell'utente, di non condividere la propria cronologia o il tracciamento dei dati. Queste impostazioni non sono uniformi, dunque non ci è possibile rispondere a queste notifiche al momento, né è possibile garantirne il corretto utilizzo.